



**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

Донбаська державна машинобудівна академія  
Кафедра менеджменту



Затверджую:

Декан факультету  
економіки і менеджменту

*Є.В.Мироненко* /Є.В.Мироненко/

» \_ червня \_ 2021 р.

Гарант освітньої програми:

Менеджмент

*В.О.Шашко* /В.О.Шашко/

« 29 » \_ червня \_ 2021 р.

Розглянуто і схвалено

на засіданні кафедри

Протокол № 27 від 15.06.2021 р.

Завідувач кафедри

*І.П.Фоміченко* /І.П.Фоміченко/

**Робоча програма навчальної дисципліни**

**«Операційний менеджмент»**

галузь знань	07 Управління та адміністрування
спеціальність	073 Менеджмент
ОПП	«Менеджмент»
освітній рівень	Перший (бакалаврський)

Факультет	Економіки і менеджменту
Розробник	К.е.н., доцент Шашко В.О.

Краматорськ - 2021

## І ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Мова навчання:** українська.

**Статус дисципліни:** обов'язкова дисципліна циклу професійної підготовки.

**Передумови вивчення навчальної дисципліни (пререквізити):** знання, набуті в результаті вивчення дисциплін «Мікро- та макроекономіка», «Економіко-математичні моделі в управлінні», «Економіка підприємства», «Менеджмент», «Маркетинг», «Логістика». Отримані в результаті вивчення дисципліни знання використовуються в подальшому при вивченні дисципліни «Інноваційний менеджмент», дипломному проектуванні.

**Предметом вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»** є базові принципи, основні категорії, сучасні концепції, теоретичні положення і практичні методи управління основною (операційною) діяльністю підприємств, зокрема промислових.

Найменування показників	Галузь знань, напрямок підготовки, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни денна / заочна форма навчання
Кількість кредитів ЄКТС: 6,0	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування» (шифр і назва)	<b>Обов'язкова дисципліна циклу професійної підготовки</b>
Модулів – 2	Спеціальність: 073«Менеджмент» (шифр і назва)	<b>Рік підготовки:</b> 3-й, 4-й
Змістових тем– 13		<b>Семестр</b> 6-й, 7-й
Загальна кількість годин – 180		<b>Лекції</b> 36/8 год.
Дисципліна Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4,0 самостійної роботи здобувача – 6,0		<b>Практичні</b> 36/8 год.
		<b>Самостійна робота</b> 108/164 год.
		Вид контролю: екзамен; диф.залик
Курсова робота – передбачено		

**Примітка.**

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить: для денної форми навчання – 72/108; для заочної форми навчання – 16/164.

## 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» є однією із складових комплексної підготовки фахівців галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент».

**Мета дисципліни** «Операційний менеджмент» - формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

### **Завдання дисципліни:**

- усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації, а спеціалісту в галузі управління потрібні ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
- засвоєння принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- набуття вмінь щодо розроблення операційної стратегії підприємства;
- набуття вмінь щодо обґрунтування рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- забезпечення якості результатів операційної діяльності організації;
- отримання знань щодо особливостей операційного менеджменту на підприємствах промислової галузі.

## 3. КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА ЗАПЛАНОВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Дисципліна «Операційний менеджмент» забезпечує набуття здобувачами вищої освіти **компетентностей**:

<b>Компетентності відповідно до освітньо-професійної програм</b>	
<b>Загальні компетентності (ЗК)</b>	<b>Спеціальні (фахові) компетентності (СК)</b>
<b>ЗК3</b> - Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.	<b>СК1</b> - Здатність визначати та описувати характеристики організації.
<b>ЗК4</b> - Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	<b>СК2</b> - Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.
<b>ЗК5</b> - Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.	<b>СК3</b> - Здатність визначати перспективи розвитку організації.
	<b>СК4</b> - Вміння визначати функціональні області

<p><b>ЗК8</b> - Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p><b>ЗК9</b> - Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p><b>ЗК10</b> - Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p><b>ЗК11</b> - Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p><b>ЗК12</b> - Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p><b>ЗК13</b> - Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.</p> <p><b>ЗК14</b> - Здатність працювати у міжнародному контексті.</p>	<p>організації та зв'язки між ними.</p> <p><b>СК5</b> - Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.</p> <p><b>СК6</b> - Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</p> <p><b>СК7</b> - Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p> <p><b>СК8</b> - Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.</p> <p><b>СК9</b> - Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p><b>СК10</b> - Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.</p> <p><b>СК11</b> - Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p><b>СК12</b> - Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p>
--	---

Дисципліна «Операційний менеджмент» забезпечує набуття здобувачами вищої освіти наступних **програмних результатів навчання:**

<b>Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної програми</b>	
<b>ПРН3.</b>	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
<b>ПРН4.</b>	Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
<b>ПРН6.</b>	Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
<b>ПРН8.</b>	Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
<b>ПРН17.</b>	Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.
<b>ПРН19.</b>	Реалізовувати функції управління в умовах промислового виробництва

Результати навчання за дисципліною та теми, завдяки вивченню яких вони формуються:

Результати навчання		Перелік тем
P1	Здатність аналізувати результати діяльності організації, аналізувати показники операційної системи, структурувати проблеми організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища, визначати перспективи розвитку, генерувати нові ідеї, розробляти операційну стратегію організації, зокрема промислового підприємства	2, 5, 7, 8, 10, 12, 13 виконання курсової роботи
P2	Здатність проводити дослідження на відповідному рівні - аналізувати структурні елементи операційної системи,	4, 5, 7, 9, 10, 11 виконання

	визначати функціональні області, управляти операційною діяльністю організації, зокрема промислового підприємства, через реалізацію функцій менеджменту	курсвої роботи
P3	Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту, зокрема економіко-математичне моделювання та інформаційні технології	4, 5, виконання курсвої роботи
P4	Здатність оцінювати виконувани роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.	3, 6, виконання курсвої роботи
P5	Здатність управляти часом, адаптації до ситуації, працювати в команді та налагоджувати міжособистісні комунікації та взаємодію при вирішенні професійних завдань	4, 10 виконання курсвої роботи

Співвідношення результатів навчання за дисципліною із програмними результатами навчання:

<i>Результати навчання за дисципліною</i>	<i>Програмні результати навчання</i>					
	<b>ПРН3</b>	<b>ПРН4</b>	<b>ПРН6</b>	<b>ПРН8</b>	<b>ПРН17</b>	<b>ПРН19</b>
<b>P 1</b>		+	+	+		+
<b>P 2</b>	+	+	+	+	+	+
<b>P 3</b>	+		+		+	+
<b>P 4</b>		+	+	+	+	
<b>P 5</b>	+		+	+	+	

Співвідношення компетентностей із програмними результатами навчання

<i>Компетентності</i>	<i>Програмні результати навчання</i>					
	<b>ПРН3</b>	<b>ПРН4</b>	<b>ПРН6</b>	<b>ПРН8</b>	<b>ПРН17</b>	<b>ПРН19</b>
<b>ЗК3</b>					+	
<b>ЗК4</b>	+	+				
<b>ЗК5</b>	+				+	
<b>ЗК8</b>			+			
<b>ЗК9</b>	+					
<b>ЗК10</b>	+				+	
<b>ЗК11</b>		+				
<b>ЗК12</b>		+				
<b>ЗК13</b>				+		
<b>ЗК14</b>					+	

СК1		+		+		+
СК2			+	+		
СК3	+					
СК4	+					+
СК5	+			+		
СК6				+		
СК7				+		+
СК8						+
СК9					+	
СК10		+	+			
СК11						
СК12	+	+	+			+

Для досягнення результатів навчання за дисципліною (Р), підготовка здобувача спрямована на опанування:

**знань:**

- основи та категорійний апарат операційного менеджменту;
- принципи та методи раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- методи визначення якості операційної діяльності організації;
- особливості операційного менеджменту на підприємствах промислової галузі.

**умінь:**

- розробляти операційну стратегію підприємства;
- обґрунтувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;
- застосовувати сучасні комп'ютерні технології розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем: формування (планування) та оцінка стратегії розвитку підприємства; формування (планування) та оцінка оперативних планів;
- розраховувати, аналізувати та планувати показники продуктивності праці та операційної системи;
- використовувати економіко-математичні методи для формування та модулювання виробничих процесів у процесах визначення оптимального плану виробництва та ефективного управління проектами.

**комунікацій:**

- донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду;

- здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію.
- автономності та відповідальності:**
- відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах;
  - відповідальність за власний професійний розвиток.

#### 4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Обсяг у годинах									
	денна форма					заочна форма				
	ус бо го	у тому числі				усьог о	у тому числі			
		л	пз	лаб	с.р		л	пз	лаб	с.р
<b>Змістовий модуль 1 Загальні підходи до формування системи виробничого менеджменту.</b>										
Тема 1. Предмет, мета, завдання курсу. Операційний менеджмент і операційна функція.	9	2	2	-	5	5,25	0,25	-	-	5
Тема 2. Структура системи виробничого менеджменту (СВМ).	11	4	2	-	5	11	1	-	-	10
Тема 3. Технологія прийняття управлінських рішень у виробничій сфері.	9	2	2	-	5	5,5	0,5	-	-	5
Тема 4. Прогнозування й обґрунтування управлінських рішень.	11	2	4	-	5	6	0,5	0,5	-	5
Тема 5. Методи менеджменту, які використовуються для прийняття й реалізації управлінських рішень.	9	2	2	-	5	5,25	0,25	-	-	5
Тема 6. Роль і місце менеджера в керуванні сучасним виробництвом.	10	2	3	-	5	5,5	0,5	-	-	5
Тема 7. Планування діяльності промислового підприємства й керування запасами.	18	4	4	-	10	11	0,5	0,5	-	10
<b>УСЬОГО за модулем 1</b>	<b>77</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>49,5</b>	<b>3,5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>45</b>
<b>Змістовий модуль 2 Організація виробничо – господарської діяльності сучасного підприємства.</b>										
Тема 8. Формування технічної й соціальної політики підприємства.	9	2	2	-	5	10	0,5	0,5	-	9

Тема 9. Організація підготовки виробництва нової продукції.	11	4	2	-	5	11	1	-	-	10
Тема 10. Основи організації виробництва на машинобудівному підприємстві.	9	2	2	-	5	14,5	0,5	-	-	14
Тема 11. Виробничо-організаційна структура підприємства, фактори її розвитку й взаємозв'язок.	10	2	3	-	5	11,5	0,5	1	-	10
Тема 12. Оперативне керування виробництвом.	18	4	4	-	10	16	1	1	-	14
Тема 13. Керування якістю в СВМ.	16	4	4	-	8	11,5	1	0,5	-	10
<b>УСЬОГО за модулем 2</b>	<b>73</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>38</b>	<b>93</b>	<b>4,5</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>89</b>
<b>Курсова робота</b>	<b>30</b>			<b>-</b>	<b>30</b>	<b>30</b>		<b>4</b>	<b>-</b>	<b>26</b>
<b>УСЬОГО ГОДИН</b>	<b>180</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>108</b>	<b>180</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>172</b>

Л – лекції, П (С) – практичні (семінарські) заняття, Лаб – лабораторні заняття, СРС – самостійна робота студентів.

## 5. ЗМІСТ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### Змістовий модуль 1. Загальні підходи до формування системи виробничого менеджменту

*Тема 1 Предмет, мета, завдання курсу. Операційний менеджмент і операційна функція*

“Операційний [виробничий] менеджмент” як навчальний курс, його предмет і мета. Місце виробничого менеджменту серед курсів з менеджменту і в життєвому циклі товару.

Основні напрямки управління сучасною промисловою фірмою, які охоплює виробничий менеджмент. Завдання курсу.

Операційний менеджмент і операційна функція.

*Тема 2 Структура системи виробничого менеджменту [СВМ]*

Загальна характеристика СВМ.

Зміст цільової підсистеми СВМ. Основні фактори, які впливають на досягнення конкурентоспроможності промислової продукції. Вимірювання та фактори забезпечення конкурентоспроможності.

Підсистема забезпечення СВМ. Компоненти підсистеми : методичне, ресурсне, інформаційне та правове забезпечення.

Зміст функціональної підсистеми СВМ. Зміст управляючої підсистеми СВМ.



Зовнішнє середовище СВМ, його основні компоненти : макросередовище, інфраструктура регіону, мікросередовище фірми.

*Тема 3 Технологія прийняття управлінських рішень у виробничій сфері*

Поняття технології прийняття управлінських рішень. Етапи процесу прийняття управлінських рішень. Основні вимоги до якості інформації, необхідної для прийняття управлінських рішень.

Параметри і умови досягнення якості та ефективності управлінських рішень.

Забезпечення зіставлення альтернативних варіантів рішення. Аналіз управлінських рішень.

*Тема 4 Прогнозування і обґрунтування управлінських рішень*

Завдання і принципи науково – технічного прогнозування управлінських рішень.

Характеристика основних методів прогнозування управлінських рішень. Економічне обґрунтування прийняття управлінських рішень.

*Тема 5 Методи менеджменту, які використовуються для прийняття управлінських рішень*

Загальна класифікація методів. Адміністративні методи. Економічні методи менеджменту. Соціально – психологічні методи. Балансові методи.

*Тема 6 Роль і місце менеджера в керуванні сучасним виробництвом*

Психологічний портрет сучасного менеджера промислового виробництва.

Основні ділові якості і вміння менеджера. Кваліметрична оцінка якостей менеджера і його здібностей.

Підходи менеджера до формування колективу. Стилї керівництва.

Діяльність менеджера по запобіганню конфліктів та під час них.

Організація праці менеджера. Принципи управління персоналом.

*Тема 7 Планування діяльності промислового підприємства й керування запасами*

Основні принципи планування діяльності сучасного промислового підприємства.

Зміст і порядок розробки стратегічних планів фірми.

Склад стратегії фірми як комплексного планового документу.

Бізнес – план підприємства : функції, зміст і порядок розробки.

Нормування ресурсів підприємства. Класифікація нормативів праці. Методи розробки норм. Структура норм витрат та результатів праці. Взаємозв'язок обґрунтованості норм і нормативів праці з рівнем якості управління фірмою.

Управління запасами.

## **Змістовий модуль 2 Організація виробничо – господарської діяльності сучасного підприємства**

### *Тема 8 Формування технічної та соціальної політики підприємства*

Поняття політики фірми в цілому і технічної політики зокрема. Етапи розробки і впровадження технічної політики фірми.

Стратегія ресурсозберігання. Принципи та фактори ресурсозберігання. Види стратегії ресурсозберігання.

Соціальна політика фірми. Основні стратегічні показники соціального розвитку колективу.

### *Тема 9 Організація підготовки виробництва нової продукції*

Зв'язок науково – дослідних та дослідно – конструкторських робіт [НДДКР] з найважливішими напрямками науково – технічного прогресу [НТП].

Організація НДДКР. Етапи утворення і реалізації інвестиційного проекту.

Вибір бази порівняння при прогнозуванні стратегії підвищення якості товару.

Організаційно – технологічна підготовка виробництва [ОТПВ]. Єдина система технологічної підготовки виробництва [ЄСТПВ]. Реалізація закону масштабу та вибір оптимальної програми випуску деталей при проведенні аналізу ефективності технологічних процесів.

Аналіз і прогнозування організаційно – технічного рівня виробництва.

### *Тема 10 Основи організації виробництва на машинобудівному підприємстві.*

Поняття і види виробничого процесу. Організація виробничого процесу у просторі. Організація виробничого процесу в часі. Складові виробничого циклу. Фактори скорочення тривалості виробничого процесу.

Особливості типів виробництва. Методи організації виробництва в залежності від типу виробництва. Принципи раціональної організації виробничого процесу.

### *Тема 11 Виробничо-організаційна структура підприємства, фактори її розвитку й взаємозв'язок.*

Виробнича структура підприємства. Форми організації виробництва : спеціалізація, концентрація, кооперація, комбінування. Технологічний, предметний та змішаний принципи спеціалізації підрозділів підприємства. Основні фактори розвитку виробничих структур.

Організаційна структура підприємства. Фактори, які визначають складність ієрархічність організаційної структури. Основні види оргструктур управління сучасними промисловими фірмами.

### *Тема 12 Оперативне керування виробництвом*

Комплекс робіт, які входять до оперативного управління. Складення оперативно – календарного плану [ОКП]. Фактори. Які визначають процес розробки найбільш раціонального варіанту ОКП запуску – випуску деталей.

Диспетчерування і регулювання ходу виробництва. Система оперативного регулювання [система влади], яка використовує психологічні аспекти управління.

### *Тема 13 Керування якістю в СВМ*

Управління якістю. Організація контролю якості і сертифікації продукції. Поточне керування якістю. Статистичний контроль якості. Управління тотальною якістю.

## **6. ТЕМИ ЛЕКЦІЙ**

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	2	3	4
1	Тема 1. Предмет, мета, завдання курсу. Операційний менеджмент і операційна функція	2	0,25
2	Тема 2. Структура системи виробничого менеджменту (СВМ)	4	1
3	Тема 3. Технологія прийняття управлінських рішень у виробничій сфері	2	0,5
4	Тема 4. Прогнозування і обґрунтування управлінських рішень	2	0,5
5	Тема 5. Методи менеджменту, які використовуються для прийняття і реалізації управлінських рішень	2	0,25
6	Тема 6. Роль і місце менеджера в керуванні сучасним виробництвом	2	0,5
7	Тема 7. Планування діяльності промислового підприємства й керування запасами	4	0,5
8	Тема 8. Формування технічної і соціальної політики підприємства	2	0,5
9	Тема 9. Організація підготовки виробництва нової продукції	4	1
10	Тема 10. Основи організації виробництва на машинобудівному підприємстві.	2	0,5
11	Тема 11. Виробничо-організаційна структура підприємства, фактори її розвитку й взаємозв'язок	2	0,5
12	Тема 12. Оперативне керування виробництвом	4	1
13	Тема 13. Керування якістю в СВМ	4	1
<b>Всього годин</b>		<b>36</b>	<b>8</b>

## 7. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Тема заняття	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1.	Тема 1 Предмет, мета, завдання курсу. Операційний менеджмент і операційна функція <i>Заняття 1</i> (семінар). Операційна функція в сучасній фірмі.	2	-
2.	Тема 2 Структура системи виробничого менеджменту (СВМ) <i>Заняття 2</i> (семінар). Структура СВМ: цільова, забазпечуюча, функціональна та керуюча підсистеми	2	-
3.	Тема 3 Технологія прийняття управлінських рішень у виробничій сфері <i>Заняття 3</i> (семінар, рішення задач) Інструменти прийняття рішень	2	-
4.	Теми 4 Прогнозування і обґрунтування управлінських рішень <i>Заняття 4</i> (семінар, рішення задач). Прогнозування в операційній діяльності <i>Заняття 5</i> (рішення задач) Прийняття управлінських рішень в конкретних виробничих умовах та їх економічне обґрунтування	2+2	0,5
5.	Тема 5 Методи менеджменту, які використовуються для прийняття і реалізації управлінських рішень <i>Заняття 6</i> (семінар, рішення задач). Теорія черг	2	-
6.	Тема 6 Роль і місце менеджера в керуванні сучасним виробництвом <i>Заняття 7</i> (семінар). Оцінка ділових, професійних та особистих якостей менеджера в СВМ <i>Заняття 8</i> (практичне заняття). НОП менеджера	2+1	-
7.	Тема 7 Планування діяльності промислового підприємства й керування запасами <i>Заняття 9</i> (практичне заняття). Розробка бізнес – плану підприємства <i>Заняття 10</i> (контрольна робота). За темами 1-6.	2+2	0,5
8.	Тема 8. Формування технічної та соціальної політики підприємства <i>Заняття 11</i> (рішення задач). Управління проектами.	2	0,5
9.	Тема 9 Організація підготовки виробництва нової продукції <i>Заняття 12</i> (семінар, рішення задач). Аналіз і прогнозування організаційно – технічного рівня виробництва	2	-
10.	Тема 10. Основи організації виробництва на машинобудівному підприємстві. <i>Заняття 13</i> (семінар, рішення задач) Тактика агрегатного планування.	2	-
11.	Тема 11. Виробничо-організаційна структура підприємства, фактори її розвитку й взаємозв'язок.	2+1	1

	<i>Заняття 14</i> (семінар, рішення задач). Організація виробничого процесу в просторі <i>Заняття 15</i> (рішення задач) Поточкові форми організації виробництва		
12.	Тема 12. Оперативне керування виробництвом <i>Заняття 16</i> (побудова та розрахунок графіка Ганта) Оперативно – виробниче планування виробництва на прикладі машинобудівного підприємства <i>Заняття 17</i> (семінар, рішення задач) Управління запасами та техніка управління „точно-вчасно”	2+2	1
13.	Тема 13. Керування якістю в СВМ <i>Заняття 18</i> (семінар) Управління якістю на промисловому підприємстві <i>Заняття 19</i> (контрольна робота) Теми 7-13	2+2	0,5
<b>Всього годин</b>		<b>36</b>	<b>4</b>

## 8. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	2	3	4
1	Тема 1. Предмет, мета, завдання курсу. Операційний менеджмент і операційна функція	5	5
2	Тема 2. Структура системи виробничого менеджменту (СВМ)	5	10
3	Тема 3. Технологія прийняття управлінських рішень у виробничій сфері	5	5
4	Тема 4. Прогнозування і обґрунтування управлінських рішень	5	5
5	Тема 5. Методи менеджменту, які використовуються для прийняття і реалізації управлінських рішень	5	5
6	Тема 6. Роль і місце менеджера в керуванні сучасним виробництвом	5	5
7	Тема 7. Планування діяльності промислового підприємства й керування запасами	10	10
8	Тема 8. Формування технічної і соціальної політики підприємства	5	9
9	Тема 9. Організація підготовки виробництва нової продукції	5	10
10	Тема 10. Основи організації виробництва на машинобудівному підприємстві.	5	14
11	Тема 11. Виробничо-організаційна структура підприємства, фактори її розвитку й взаємозв'язок	5	10
12	Тема 12. Оперативне керування виробництвом	10	14
13	Тема 13. Керування якістю в СВМ	8	10
14	Курсова робота	30	26
<b>Всього годин</b>		<b>108</b>	<b>138</b>

## 9. ПИТАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ

Для опанування матеріалу дисципліни «Операційний менеджмент» окрім лекційних, практичних (семінарських) занять, тобто аудиторної роботи, значну увагу необхідно приділяти самостійній роботі.

Основні види самостійної роботи студента:

1. Вивчення додаткової літератури.
2. Робота з довідковими матеріалами.
3. Підготовка до практичних (семінарських) занять.
4. Підготовка до проміжного й підсумкового контролю.
5. Виконання самостійного завдання.
6. Виконання індивідуальних завдань.

Контроль систематичного виконання самостійної роботи

Оцінювання проводять за такими критеріями:

1) розуміння, ступінь засвоєння теорії і методології проблем, що розглядаються;

2) ступінь засвоєння матеріалу дисципліни;

3) ознайомлення з рекомендованою літературою, а також із сучасною літературою з питань, що розглядають;

4) уміння поєднувати теорію з практикою при розгляді виробничих ситуацій, вирішенні завдань, проведенні розрахунків при виконанні завдань, винесених для самостійного опрацювання, і завдань, винесених на розгляд в аудиторії;

5) логіка, структура, стиль викладання матеріалу в письмових роботах і при виступах в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації і робити висновки.

Самостійна робота студентів контролюється протягом семестру. При оцінюванні практичних завдань і самостійної роботи увагу приділяють також їх якості і самостійності, своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу). Якщо якась із вимог не буде виконана, то оцінка буде знижена.

Самостійна робота оцінюється за такими критеріями:

1) самостійність виконання;

2) логічність і послідовність викладання матеріалу;

3) повнота розкриття теми;

4) використання й аналіз додаткових літературних джерел;

5) наявність конкретних пропозицій;

6) якість оформлення.

Питання до самостійного опрацювання

1.Визначення операційного менеджменту в організації.

2. Відповідність поставлених завдань в організації до стандартів ефективності робіт.
3. Процеси управління та визначення їх ефективності.
4. Складові операційного менеджменту.
5. Моделі операційного менеджменту.
6. Зв'язок операційного менеджменту з розвитком організації та навчанням персоналу.
7. Вплив оплати праці на управління змістом робіт.
8. Програмне забезпечення операційного менеджменту.
9. Складові питання та визначальні елементи програми управління змістом робіт.
10. Оцінка рівня та якості операційного менеджменту в організації.
11. Критерії та методи оцінювання управління змістом робіт в організації .
12. Особливості підготовки довідково-інформаційних документів та процедура їх оформлення.
13. Штатний розпис працівників та його використання в управлінні змістом робіт організації.
14. Оцінювання тривалості робіт в організації.
15. Виявлення проблем застосування адміністративних методів в процесі внутріорганізаційного менеджменту організацій.
16. Механізм автоматизації процесів діловодства в організації.
17. Види розпорядчих документів, їх призначення, особливості складання.
18. Етичні виміри менеджменту.
19. Управління конфліктною ситуацією в організації.
20. Система організаційно-розпорядчих методів управління та їх вплив на діяльність організації.
21. Прийоми і правила проведення компаній з public relations в організації.
22. Механізм формування лояльності працівників організацій.

## **10. КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ ДО ЕКЗАМЕНУ**

- 1) Операційний менеджмент та операційна функція. Операції як види діяльності.
- 2) Перелічіть підрозділи технічного обслуговування виробництва на великому машинобудівному підприємстві . Сформулюйте їх цілі та задачі в напрямку підвищення конкурентоспроможності продукції, що виготовляється.
- 3) Кваліфікація систем операцій за характером матеріальних потоків .
- 4) Як виконується маркетинг , планування та поліпшення матеріально – технічного забезпечення виробництва ресурсами .
- 5) Операційна стратегія фірми: сутність , вплив на її вибір корпоративного та

ринкових факторів . Узгодження операційної та ринкової стратегій.

6) Назвіть , будь ласка , прогресивні види контролю якості продукції.

7) Структура і зміст системи виробничого менеджменту (СВМ) . Складові цільові та забезпечувальні підсистем .

8) Сутність реакційного та профілактичного підходів до технічного обслуговування

9) Компоненти функціональної та керуючої підсистеми СВМ .

10) Охарактеризуйте управління тотальною якістю .

11) Технологія прийняття управлінських рішень у виробничій сфері .

12) Як ви розумієте якість сервісу ? Охарактеризуйте модель SERVQUAL .

13) Прогнозування й обґрунтування управлінських рішень в СВМ . Адміністративні та соціально – психологічні методи , що використовуються для прийняття і реалізації управлінських рішень .

14) Назвіть , будь ласка , основні фактори оперативно – календарного планування

15) Економічні та балансові методи , що стосуються операційного менеджменту . Сіткове планування і управління в СВМ .

16) Які дії треба здійснити менеджеру з виробництва ,щоб впровадити систему “ точно – вчасно ”.

17) Роль і місце менеджера в управлінні сучасним виробництвом ..

18) Як Ви розумієте сертифікацію продукції ? Яка різниця в ціні сертифікованої і несертифікованої продукції в країнах ЄС ?.

19) Загальні принципи планування діяльності промислового підприємства . Формування ринкової стратегії підприємства .

20) Опишіть основні практичні методи календарного планування . Наведіть , будь ласка , приклади їх використання .

21) Бізнес – планування діяльності підприємства ..

22) Чим відрізняється предметний принцип побудови виробничої структури підприємства від технологічного ? Наведіть приклади .

23) Нормування ресурсів ..

24) Чим відрізняється матрична структура управління від бригадної ? Назвіть , будь ласка , переваги проблемно – цільової структури управління

25) Планування виробничих потужностей.

26) Які основні типи запасів мають місце на сучасному машинобудівному підприємстві .

27) Формування технічної та соціальної політики підприємства .

28) Яким критеріям повинен відповідати організаційно – технічний рівень виробництва (ОТРВ) ? Які фактори на нього впливають ?.

29) Організація підготовки виробництва нової продукції .

30) На конкретних прикладах розкрийте , будь ласка , зміст основних методів прискорення технологічної підготовки виробництва .

31) Характеристика виробничого процесу . Типи виробництва .

32) Перелічіть , будь ласка , етапи розробки та реалізації інвестиційних проектів . В яких випадках використовується випереджальна база



порівняння.

33) Принципи раціональної організації виробничого процесу . Автоматизація виробничого процесу .

34) Охарактеризуйте , будь ласка , три форми інноваційних процесів , які мають місце у сучасному операційному менеджменті.

35) Організація виробничого процесу в просторі . Виробнича та організаційна структура підприємства і фактори їх розвитку .

36) Які Ви можете назвати фактори ресурсозберігання для машинобудівного підприємства .

37) Управління запасами . Системи управління запасами та її вибір для конкретного виробництва .

38) Які роботи необхідно виконати для реалізації технічної політики підприємства

39) Комплекс робіт з оперативного управління виробництвом . Оперативно – календарне планування , змінно – добове завдання для підрозділів і окремих робочих місць Контроль і регулювання ходу виробництва.

40) Як Ви розумієте стратегію оновлення продукції , що випускається .

41) Які ринкові складові повинна містити ринкова стратегія сучасного промислового підприємства. ? Коротко розкрийте їх суть .

42) Сутність та впровадження в виробництво системи “ точно – вчасно ”. Система кайзен.

43) Які ринкові складові повинна містити ринкова стратегія сучасного промислового підприємства. ? Коротко розкрийте їх суть.

44) Контроль і управління якістю .

45) Що означають принципи адаптивності і адекватності в плануванні діяльності промислового підприємства ? Чим вони відрізняються ?

46) Підходи до технічного обслуговування виробництва . Організація технічного обслуговування.

47) Чим відрізняються методи інтерполяції і екстрополяції, які використовуються при прогнозуванні управлінського рішення ?

48) Структура і зміст системи виробничого менеджменту (СВМ). Складові цільової та забезпечувальної підсистеми.

49) Сутність реакційного та профілактичного підходів до технічного обслуговування.

## 11. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Протягом семестру здобувачі вищої освіти денної форми навчання паралельно з аудиторними лекційними і практичними заняттями виконують індивідуальні завдання за означеними у таблиці 11.1 темами:

Таблиця 11.1

Теми та види індивідуальних завдань

№ з/п	Назва теми або тем, з яких виконується індивідуальне завдання	Назва і вид індивідуального завдання

1	Тема 3 Технологія прийняття управлінських рішень у виробничій сфері	Індивідуальне завдання «Дерево цілей»
2	Теми 4 Прогнозування і обґрунтування управлінських рішень	Індивідуальне завдання «Аналітичне вирівнювання ряду динаміки»
3	Тема 12. Оперативне керування виробництвом	Індивідуальне завдання «Розрахунок параметрів сіткового графіка»

Протягом 7-го семестру студенти виконують курсову роботу (Таблиця 11.2).

Таблиця 11.2

Найменування розділів, тем	Розподіл за видами занять, денна/заочна							Контроль знань
	Всього	Лекції	Практ.	Семін.	Лаб.раб.	Комп.п.	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Курсова робота з курсу „Операційний менеджмент”</b>								
Зміст плану курсової роботи. Зміст 1-го розділу розрахунково-пояснювальної записки, виконання теоретичних досліджень за темою курсової роботи	<b>0/1</b>		0/1					
Зміст другого розділу курсової роботи. Виконання факторного аналізу основних ТЕП діяльності досліджуваного підприємства (організації).	<b>0/1</b>		0/1					
Склад і розробка рекомендацій з обраної теми дослідження.	<b>0/2</b>		0/2					
Виконання 1 розділу курсової роботи	<b>15/13</b>						15/13	
Виконання 2 розділу курсової роботи	<b>15/13</b>						15/13	
<b>Усього</b>	<b>30/30</b>		<b>0/4</b>				<b>30/26</b>	

Курсова робота виконується згідно методичних вказівок, розроблених викладачами кафедри і передбачає наступні етапи:

1. Закріплення теми курсової роботи та складання плану.
2. Вивчення рекомендованої літератури
3. Збирання і обробка матеріалу. Проведення досліджень, які пов'язані з темою курсової роботи.
4. Написання тексту і оформлення курсової роботи
5. Захист курсової роботи.

Тематика курсових робіт охоплює основні напрями діяльності управлінських робітників по управлінню виробництвом і виконанню функцій менеджменту (Додаток А).

Курсова робота містить елементи наукових досліджень.

У роботі обов'язково передбачається використання ПЕОМ для виконання необхідних розрахунків, побудови оргструктур управління виробничою діяльністю, розробки стратегії тощо.

## 12. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

(«Положення про організацію освітнього процесу в ДДМА», затверджено Вченою радою ДДМА 26.09.2019 р. протокол №2; «Положення про навчальний дистанційний курс і організацію навчального процесу за заочною (заочно-дистанційною) формою в системі Moodle DDMA у ДДМА», затверджено Вченою радою ДДМА 23.06.2017 р. протокол №6).

В процесі вивчення дисципліни використовуються наступні методи навчання:

МН 1 - пояснювально-ілюстративні, репродуктивні, проблемного викладу, частково-пошукові, дослідницькі методи, методи організації і здійснення навчально-пізнавальної діяльності (*пояснення, розповідь, лекція, бесіда, робота з підручником; ілюстрування, демонстрування, практичні і дослідні роботи*);

МН 2 - методи стимулювання навчальної діяльності (*навчальна дискусія, забезпечення успіху в навчанні, створення ситуації інтересу у процесі викладення, створення ситуації новизни, опора на життєвий досвід студента; стимулювання обов'язку і відповідальності в навчанні*);

МН 3 - методи контролю і самоконтролю у навчанні (*усний, письмовий, тестовий, графічний, програмований, самоконтроль і самооцінка*);

МН 4 - практичні методи навчання (*практичні роботи*);

МН 5 - самостійна робота з вивченням оприлюднених у системі Moodle електронних матеріалів з можливістю проведення консультацій.

МН 6 - виконання індивідуальних домашніх завдань.

## 13. МЕТОДИ, КРИТЕРІЇ ТА ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ОЦІНЮВАННЯ

(«Положення про організацію освітнього процесу в ДДМА», затверджено Вченою радою ДДМА 26.09.2019 р. протокол №2; «Положення про навчальний дистанційний курс і організацію навчального процесу за заочною (заочно-дистанційною) формою в системі Moodle DDMA у ДДМА», затверджено Вченою радою ДДМА 23.06.2017 р. протокол №6).

В процесі вивчення дисципліни використовуються наступні методи оцінювання:

МО 1. Попереднє (вхідне) оцінювання знань (письмовий метод або тестування).

МО 2. Поточне оцінювання (письмовий метод або тестування на лекційних та практичних заняттях та/або у системі Moodle, виконання модульних контрольних робіт, виконання індивідуальних завдань, зокрема розрахунково-аналітичних завдань, рефератів, презентацій).

МО 3. Тематичне або періодичне оцінювання (письмовий метод на лекційних та практичних заняттях, усне опитування або тестування на практичних заняттях та/або у системі Moodle).

МО 5. Підсумкове (семестрове) оцінювання, зокрема: залік (письмовий метод або тестування, зокрема у системі Moodle).

Передбачається використання модульно-рейтингової системи оцінювання знань. Основною формою контролю знань здобувачів в кредитно-модульній системі є складання здобувачами всіх запланованих модулів. Формою контролю є накопичувальна система. Складання модуля передбачає виконання здобувачем комплексу заходів, передбачених семестровим графіком навчального процесу та контролю знань здобувачів, затверджених деканом факультету.

**Графік освітнього процесу та оцінювання знань  
з дисципліни для денної форми навчання.**

Вид навчальних занять та контролю	Розподіл між навчальними тижнями																		Вид підсумкового семестрового контролю
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Лекції	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Практ. заняття	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Сам. робота	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
Консультації				Конс						Конс						Конс			
Поточний контроль	ВК УО	УО	УОП 3	УО ПЗ	ПЗ	УО ПЗ	УО	ПЗ	ПЗ		ПЗ	УО ПЗ	УО ПЗ	УО ПЗ	ПЗ	ПЗ	УО ПЗ		
Модулі	●-----●-----●-----●-----●																		
Контроль по модулю №1										КР1									
Контроль по модулю №2																		КР2	
Контроль самостійної роботи				ЗСР		ЗСР								ЗСР					

**ЕКЗАМЕН/  
ДИФ.ЗАЛІК**

ВК – вхідний контроль; УО – поточне усне опитування; КР– письмова контрольна робота; ЗСР – захист самостійної роботи (инд.завд.);  
Конс. – консультація; К – колоквиум.

**Система оцінювання знань здобувачів у навчальному семестрі  
для денної форми навчання**

<b>СИСТЕМА ОЦІНКИ</b>					
<b>Склад модулів</b>		<b>Сума балів</b>	<b>ECST</b>	<b>Оцінка</b>	<b>Рівень компетентності</b>
Форми та методи контролю	Рейтингова оцінка, бали	90 - 100	A	<b>відмінно</b>	<b>Високий</b> Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищує його використання знань, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, які самостійному поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка
Усне опитування на семінарських заняттях або тестування за темами	10*1=10	81 - 89	B	<b>добре</b>	<b>Достатній</b> Забезпечує студенту самостійне вирішення основних практичних задач в умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни
Виконання індивідуального завдання	10*3=30	75 - 80	C		<b>Достатній</b> Конкретний рівень, за вивченням матеріалом робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.
Рішення задач / практичне заняття (участь)	13*3=39	65 - 74	D	<b>задовільно</b>	<b>Середній</b> Забезпечує достатньо надійний рівень відтворення основних положень дисципліни
		55 - 64	E		<b>Середній</b> Є мінімально допустимим у всіх складових навчальної програми з дисципліни
Модульна контрольна робота № 1,2	10*2	30 - 54	FX	<b>незадовільно</b>	<b>Низький</b> Не забезпечує практичної реалізації задач, що формуються при вивченні дисципліни
		0 - 29	F		<b>Незадовільний</b> Студент не підготовлений до самостійного вирішення задач, які окреслює мета та завдання дисципліни
Підсумкова атестація	100				

З метою формування та реалізації індивідуальної траєкторії навчання здобувача визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, здійснюється шляхом оцінювання в межах певного контрольного заходу у відповідності до Положення про порядок визнання в Донбаській державній машинобудівній академії результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

**Система оцінювання знань здобувачів  
заочної форми навчання**

Форма контролю	Кіл-ть балів		Стислий зміст контрольної точки	Характеристика критеріїв досягнення результатів навчання для отримання максимальної кількості балів
	<i>max</i>	<i>min</i>		
<b>1. Підсумкова тестова контрольна робота</b>	100	55	Підсумкова тестова контрольна робота складається із 20-ти тестів за темами Т1-Т10, обраних у випадковому порядку, та виконується студентом індивідуально в системі Moodle DDMA	Здобувач виконав тестові завдання, що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни
<b>Усього за підсумкову тестову контрольну роботу</b>	<b>100</b>	<b>55</b>	<b>Ваговий коефіцієнт за підсумкову тестову контрольну роботу – 0,4</b>	
<b>2. Іспит (залік)</b>	100	55	Підсумковий екзамен складається із теоретичного та аналітично-розрахункового завдань, обраних у випадковому порядку за темами Т1-Т10, та виконується студентом індивідуально в системі Moodle DDMA	Здобувач виконав теоретичні та аналітично-розрахункові завдання та навів аргументовані відповіді, що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни
<b>Усього за іспит</b>	<b>100</b>	<b>55</b>	<b>Ваговий коефіцієнт за підсумкову екзаменаційну роботу – 0,6</b>	
<b>Всього</b>	<b>100</b>	<b>55</b>	<b>Здобувач виконав тестові, теоретичні та аналітично-розрахункові завдання та навів аргументовані відповіді, що відповідають програмним результатам навчання з дисципліни</b>	

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за запланованими результатами навчання навчальної дисципліни.

## 14. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Комп'ютери с програмним забезпеченням для виконання практичних робіт: HohlBuilder, GoogleCharts, Vizualize-онлайн сервіси для створення інфографіки; Microsoft PowerPoint – візуалізація даних; Microsoft Power BI – аналітика та візуалізація даних.

Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран;

Система дистанційного навчання і контролю Moodle – <http://moodle.digma.donetsk.ua/course/view.php?id=449>

## 15. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ

1. Операційний менеджмент. Методичні вказівки до виконання курсової роботи з курсу для студентів спеціальності «Менеджмент» / Уклад. В.О. Шашко, О.О. Кондратенко, Краматорськ : ДДМА, 2019.

2. Методичні вказівки до самостійної роботи з курсу «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» для студентів спеціальності «Менеджмент» / Уклад. Шашко В.О., Краматорськ, ДДМА, 2020.

3. Методичні вказівки до практичних занять з курсу «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» для студентів спеціальності «Менеджмент»/ Уклад. Шашко В.О., Краматорськ, ДДМА, 2020.

4. Операційний менеджмент: навчальний посібник / Уклад. В.О. Шашко, І.П. Фоміченко, Краматорськ : ДДМА, 2011.

## 16. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Основна література

1. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій : підручник / Белінський П. І. – Київ : Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.

2. Гевко І. Б. Операційний менеджмент : навчальний посібник / Гевко І. Б. – К. : Кондор, 2005. – 228 с.

3. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посібник / В.О. Василенко, Т.П. Ткаченко; за ред. В.О. Василенка. – [2-е вид., виправлене і доповнене]. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 532с.

### Додаткова література

1. Вольвач І.Ю. Досвід впровадження логістичної концепції виробництва / І.Ю. Вольвач // Вісник Хмельницького національного університету. – 2009. – Т. 2, № 4. – С. 250 – 253.

2. Беляєва С. В. Процесний підхід як основа операційної стратегії / С. В. Беляєва // Вісник Хмельницького національного університету. – 2009. – Т. 1, № 3. – С. 19–22.

3. Веретинников В.І. Управління проектами / Веретинников В.І., Тарасенко Л.М., Гевлич Г.І. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 280с.

4. Балабанова Л.В. Управління персоналом. Підручник. / Л.В.Балабанова, О.В.Сардак. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 468 с.



5. Бебик В. Інформаційно-комунікаційний менеджмент у глобальному суспільстві: психологія, технології, техніка публік рилейшнз: моногр. — К.: МАУП, 2005. — 440 с.
6. Безпека праці: ергономічні та естетичні основи: Навч. посіб. /С. О. Апостолюк та ін. — К.: Знання, 2006. — 215 с.
7. Богиня Д.П., Грішнова О.А. Основи економіки праці. — 3-тє вид. — К.: Знання-Прес, 2002. — 313 с.
8. Варава Л.М., Нечаєв В.П., Управління змістом робіт: Навч.-метод. посіб. для самост. вивчення дисципліни - Кривий Ріг: МІНЕРАЛ, 2010. — 185 с.
9. Віханській О., Наумов А. Менеджмент: людина, стратегія, організація, процес. Підручник. М., 2007.
10. Гончарова Н.І. Документаційне забезпечення менеджменту: Навч.посіб. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. — 260 с.
11. Круп'як Л.Б. Управління трудовими ресурсами організації: навч. посібник / Л.Б. Круп'як - К.: Кондор - Видавництво, 2013. — 278с.
12. Маркіна І. А. Менеджмент підприємства. Навч. посібник для студентів вищих навчальних закладів. — К.: НМУ “Коопосвіта”, 2006. — 268 с.
13. Мельник А.Ф. Управління змістом робіт: Навч.посібник /А.Ф. Мельник, С.С. Велещук - ТНЕУ «Економічна думка», 2011.- 320с .
14. Методи менеджменту // Основи управління персоналом: Навч.-метод. посібник / Храмов В. О., Бовтрук А. П., 2005.- 394 с.
15. Палеха Ю.І. Етика ділових відносин: Навч. посіб. — К.: Кондор, 2008. — 356 с.
16. Шаленко В. Н. Конфлікти в трудових колективах. К.: Скіф, 2007. — 255 с.

## Додаток А

## Теми індивідуальних завдань

## ОРІЄНТОВНА ТЕМАТИКА КУРСОВИХ РОБІТ

- 1 Операційний менеджмент: сутність і роль у забезпеченні конкурентоспроможності організації.
- 2 Операційна система організації: поняття, складові елементи структури, зовнішнє оточення.
- 3 Управління життєвим циклом операційної системи.
- 4 Управління процесом створення операційної системи.
- 5 Управління поточним функціонуванням операційної системи.
- 6 Управління процесами перетворень операційної системи,
- 7 Процес прийняття рішень та його місце в менеджменті операцій.
- 8 Планування як функція операційного менеджменту.
- 9 Організація як функція операційного менеджменту.
- 10 Контроль як функція операційного менеджменту.
- 11 Виробнича стратегія: сутність, складові, порядок формування та умови ревізії.
- 12 Управління підприємством як продуцуючою бізнес-системою.
- 13 Управління процесами перетворень операційної системи при засвоєнні виробництва нових продуктів.
- 14 Управління процесами перетворень операційної системи при впровадженні нових технологій.
- 15 Ефективність операційної діяльності: поняття, методи оцінки, шляхи підвищення.
- 16 Продуктивність операційної системи: поняття, методи оцінки, шляхи підвищення.
- 17 Управління технічними ресурсами операційної системи.
- 18 Управління матеріально-сировинними ресурсами операційної системи.
- 19 Управління трудовими ресурсами операційної системи.
- 20 Управління енергетичними ресурсами операційної системи.
- 21 Управління просторовими ресурсами операційної системи.
- 22 Управління інформаційними ресурсами операційної системи.
- 23 Управління виробничим потенціалом промислового підприємства.
- 24 Гнучкі автоматизовані виробництва: сутність, сфери застосування, специфіка управління операціями.
- 25 Гнучкі виробничі системи: сутність, сфери застосування, специфіка управління операціями.
- 26 Оперативне управління операційною діяльністю.
- 27 Оптимізація функціонування основного виробництва.

- 28 Оптимізація функціонування допоміжного виробництва.
- 29 Оптимізація функціонування обслуговуючого виробництва.
- 30 Управління технічним переозброєнням виробництва.
- 31 Управління виробничими витратами як складова управління активністю операційної системи.
- 32 Управління випуском продукції як складова управління продуктивністю операційної системи.
- 33 Агреговане та деталізоване планування операційної діяльності.
- 34 Формування й контроль виконання планів роботи операційної системи
- 35 Формування виробничої програми та її розподіл за календарними періодами.
- 36 Формування оптимальної товарної номенклатури та асортименту продукції.
- 37 Організація та нормування праці в операційній системі.
- 38 Організація й планування технічного обслуговування та заміни устаткування.
- 39 Календарне планування операційної діяльності.
- 40 Функціонально-вартісний аналіз: сутність і застосування в процесі розробки (вдосконалення) продуктів.
- 41 Управління підготовкою виробництва нової продукції.
- 42 Управління постановкою нової продукції на виробництво,
- 43 Управління освоєнням виробництва нової продукції.
- 44 Управління проектами: сутність і сфери застосування в менеджменті операцій.
- 45 Теорія масового обслуговування: сутність і сфери застосування в управлінні операціями.
- 46 Математичне програмування: сутність і сфери застосування в управлінні операціями.
- 47 Прогнозування: сутність і сфери застосування в управлінні операціями.
- 48 Потужність операційної системи: поняття, складові елементи, шляхи підвищення.
- 49 Управління сполученістю потужностей структурних елементів операційної системи.
- 50 Управління життєвим циклом продукції.
- 51 Управління життєвим циклом технології.
- 52 Управління взаємною адаптацією продукції та виробництва.
- 53 Управління диверсифікацією продукції та виробництва.
- 54 Управління оновленням продукції.
- 55 Управління оновленням устаткування.
- 56 Управління розвитком виробництва.
- 57 Загальні та специфічні риси управління операціями в операційних системах різних видів.

- 58 Загальні та специфічні риси управління операціями на різних стадіях життєвого циклу операційної системи.
- 59 Управління закупівлями матеріальних ресурсів.
- 60 Управління запасами матеріальних ресурсів.
- 61 Управління якістю: сутність, еволюція підходів, сучасні методи.
- 62 Всеосяжне управління якістю (TQM) як базова концепція сучасного операційного менеджменту.
- 63 Система організації та управління операціями (виробництвом) за методом «точно вчасно».
- 64 Система організації та управління операціями (виробництвом) за методом МЕР.
- 65 Автоматизовані системи управління: поняття, види, галузі застосування в операційній діяльності.
- 66 Логістичний підхід: сутність, принципи, взаємозв'язок із менеджментом операцій.
- 67 Проектування та перепроєктування робіт: сутність, принципи, моделі.
- 68 Структура операційної системи: поняття, види, основні напрямки розвитку в сучасних умовах.
- 69 Виробнича та маркетингова стратегія фірми: сутність, різновиди, взаємозв'язок та взаємозумовленість.
- 70 Операційний менеджер як суб'єкт управління операціями.